

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA DE ENTRADAS PARA EL EVENTO COMIC CON 2019 – 12° Edición

Las entradas (en adelante, las "Entradas" o "Tickets" indistintamente) para el evento Comic Con – 12° Edición 2019, a realizarse los días 6, 7 y 8 de diciembre de 2019, en el Centro Costa Salguero, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (en adelante, el "Evento"), son vendidas por **CINEMARK ARGENTINA S.R.L.** con C.U.I.T. número **30-68730712-3** (en adelante, "Cinemark") y **HOYTS GENERAL CINEMA DE ARGENTINA S.A.** con C.U.I.T. número **30-69345924-5** (en adelante, "Hoyts", y junto con "Cinemark" serán denominadas como los "Vendedores"), ambas con domicilio en **Beruti 3399, 5° piso, C.A.B.A.**

Los Vendedores comercializan las Entradas por cuenta y orden de COMIC-CON S.A. con C.U.I.T. número 30-71633590-5 y domicilio en **Cuba 3485 Piso 3, Oficina B, C.A.B.A.**, (en adelante, el "Organizador"), siendo este último el único y directo responsable del Evento y las condiciones de venta del Evento.

1.- Mecánica de compra de Entradas: La compra de Entradas, implica la aceptación por parte del comprador (en adelante, el "Cliente") de todos y cada uno de los siguientes términos y condiciones. La compra de Entradas incluirá la impresión de la Entrada, conteniendo las informaciones del nombre, día, hora y lugar de presentación del Evento. La Entrada servirá como comprobante fiscal por la compra realizada. Una vez comprada la Entrada, no se podrá solicitar su cambio o sustitución por otra Entrada para una fecha o categoría diferente a la adquirida o confirmada.

Cualquiera de las Entradas se podrán adquirir a través de: (i) el sitio web de los Vendedores www.cinemarkhoyts.com.ar/comiccon (en adelante, el "Sitio Web") y (ii) en las boleterías tradicionales de los siguientes Complejos de cine operados por los Vendedores, (que en adelante, serán llamados los "Puntos de Venta"):

Complejos Hoyts: Abasto
Unicenter
Temperley
Dot
Moron

Complejos Cinemark: Palermo
San Justo
Caballito
Puerto Madero
Tortugas
Malvinas

Únicamente la categoría de entradas DIAMOND, podrá adquirirse exclusivamente a través de los sitios web de los Vendedores.

2.- Compra de Entradas a través del Sitio Web: La venta de Entradas por este medio comenzará el 6 de agosto de 2019 a las 12 hs, y a partir de ese mismo día podrán ser retiradas, por cualquiera de los Puntos de Venta. Para comprar Entradas por internet, el Cliente deberá estar registrado como usuario en el Sitio Web de Cinemark o Hoyts, y seguir las instrucciones que se indican allí, brindando la información requerida en forma veraz, completa y precisa. No existirá la posibilidad de reserva sin compra de las mismas.

Las Entradas podrán ser compradas, a través del Sitio Web, únicamente con tarjeta de crédito. Antes de confirmar la compra, el Cliente es responsable de aceptar y confirmar los términos y condiciones de su compra previo a realizarla, incluyendo sin limitación: (a) la descripción y especificación de la categoría de Ticket, (b) cantidad de Tickets adquiridos, (c) los complejos habilitados para retirar sus Entradas, (d) la fecha seleccionada para asistir al Evento, (e) los plazos, términos y condiciones de la entrega de las Entradas, (f) los precios y condiciones de

pago. **Una vez confirmada su compra no se podrán modificar ninguno de los datos mencionados.** La confirmación de la compra está sujeta a la previa autorización y aprobación de la misma por parte de la entidad emisora de la Tarjeta de Crédito del Cliente. El Cliente sólo puede efectuar compras con una tarjeta de crédito a su nombre.

Una vez efectuada la compra, el Sitio Web generará un código con el número de operación de compra (en adelante, el "Código de Compra"). El Cliente recibirá un correo electrónico a la dirección informada al momento de la compra, con el Código de Compra detallado. El Cliente deberá presentar el Código de Compra, en las boleterías tradicionales de cualquiera de los Puntos de Venta, ya que con éste y la documentación detallada en el punto 4 de estos términos, se podrán retirar las Entradas adquiridas.

El límite de compra de Entradas por internet es seis (6) entradas, por día y por tarjeta y, a su vez, el límite por transacción es de \$9,900 (pesos nueve mil novecientos).

Las Entradas ya compradas podrán ser retiradas en los Puntos de Venta a partir del 6 de agosto del 2019 y hasta el día del evento para el que hayan sido adquiridas las entradas. **Se deja aclarado que las entradas para el evento no sumarán puntos Cine Fan.**

Como requisito previo a la entrega de las Entradas, es obligatorio que se presente a retirarlas el titular de la tarjeta con la cual se efectuó la compra, exhibiendo la siguiente documentación: (a) Código de Compra, (b) Tarjeta de crédito que se utilizó para realizar la compra de las Entradas; y (c) documento de identidad (cualquiera de los mencionados en el punto 4 de estos términos) que acredite la titularidad de la tarjeta de crédito con la que se realizó la compra de las Entradas. Estos procedimientos han sido implementados por seguridad del Cliente como usuario de tarjeta de crédito.

3.- Compra de entradas a través de los Puntos de Venta: La venta de Entradas por este medio comenzará el 6 de agosto de 2019. El Cliente podrá acercarse a los Puntos de Venta y adquirir la Entrada, siempre sujeto a las categorías disponibles en cada etapa de venta y disponibilidad de stock de Entradas dispuestas por el Organizador del Evento.

Al momento de realizar la compra, se deberá optar por alguna de las siguientes modalidades de compra:

- a) Pago con tarjeta de crédito aceptada por el sistema que utilizan los Vendedores
- b) Pago con tarjeta de débito aceptada por el sistema que utilizan los Vendedores.
- c) Pago en efectivo.

Se deja aclarado que la compra de entradas para este evento no sumará puntos Cine Fan.

Se establece el límite de compra en un máximo de seis (6) Entradas por transacción.

4.- Identificación necesaria para compras con tarjetas de crédito o débito: Al momento de retirar o adquirir la Entrada, abonando de alguna de las formas previstas en el presente párrafo, el Cliente deberá exhibir al Vendedor un documento de identidad a saber: Documento Nacional de Identidad (DNI), Libreta de Enrolamiento (L.E.), Libreta Cívica (L.C.), Cédula Nacional de Identidad (CI) o Pasaporte y, si la operación fue realizada a través del Sitio Web, deberá exhibir, asimismo, la tarjeta de crédito con la cual realizó la compra y su Código de Compra.

El Cliente deberá tener en cuenta estos requisitos, mencionados en el párrafo que antecede, ya que son necesarios para hacerle entrega de sus Entradas.

5.- Precios y Stock de Entradas: Los precios y la disponibilidad de las Entradas, podrán ir variando según lo establezca el organizador del evento.

Para mayor información del Evento, ingresar en el Sitio web <http://www.argentinacomicon.com.ar/>.

6.- Cargo por Servicio: La compra de Entradas se encuentra sujeta a un cargo adicional del diez por ciento (10%) del valor neto, por prestación de servicio por cada una de las Entradas emitidas, el cual se encuentra incluido en el valor total de la compra que se realice a través del Sitio Web o los Puntos de Venta de los Vendedores.

7.- Conservación de las Entradas: Se recomienda al Cliente, que una vez retiradas las Entradas, las guarde en un lugar seguro, lejos del calor, humedad o de la luz solar. Los Vendedores no repondrán, cambiarán ni aceptarán devoluciones de Entradas si éstas han sido extraviadas, robadas o dañadas, quedando éstas bajo la exclusiva responsabilidad del Cliente luego de retiradas.

Las Entradas adquiridas no podrán ser canjeadas o cambiadas por otros bienes, servicios o por otras Entradas para otra fecha o categoría distinta a la adquirida, aun cuando el Cliente o las personas a quienes sean transferidas, se encuentren impedidos -por cualquier causa o circunstancia- de utilizarlas y/o aprovecharlas.

8.- Validez de las Entradas: Las Entradas que se describen en estos términos y condiciones sólo serán consideradas válidas para ingresar al Evento siempre que sean adquiridas a través los sistemas operados (Web Online o Puntos de Venta) por los Vendedores. Para evitar situaciones tales como reventa ilegal, falsificaciones, uso de Entradas robadas, Entradas con doble acceso, entre otras.

9.- Suspensión, modificación, cambio de horario del Evento: Si la fecha del Evento se suspende, modifica o cambia de horario por alguna circunstancia, las Entradas serán válidas para la fecha y horario definitivo que fije e informe el Organizador. Si el Evento es suspendido, cancelado o reprogramado debido a cualquier causa, incluso las que respondan acaso fortuito o fuerza mayor, no existirá derecho a efectuar reclamo alguno contra los Vendedores por devoluciones o cambios, dado que el Organizador es quien realiza el Evento y es exclusivamente responsable del y por el mismo. Asimismo, el Organizador se reserva el derecho de agregar, modificar o sustituir artistas, variando los programas, precios y ubicaciones difundidas, así como la capacidad del auditorio, conforme esto sea informado oportunamente. El Organizador se reserva el derecho de admisión y permanencia. A los efectos de iniciar cualquier reclamo por los motivos mencionados, el Cliente se puede contactar con el Organizador en: <http://www.argentinacomicon.com.ar/contacto/>.

10.- Revocación de la compra para operaciones a través del Sitio Web y Puntos de Venta: El Cliente tiene derecho a revocar la aceptación durante el plazo de diez (10) días corridos a partir de la fecha en que se entregue el bien o se celebre el contrato, lo último que ocurra sin responsabilidad alguna. Esta facultad no puede ser dispensada ni renunciada. El plazo mencionado anteriormente, comenzará a correr en el momento en que el Cliente retire su Entrada. Dado que los Vendedores actúan como intermediarios y por cuenta y orden del Organizador, cualquier reclamo deberá ser ejercido exclusivamente ante el Organizador. Sin perjuicio de ello, los Vendedores, sin asegurar resultado o garantía alguna, podrán ofrecer a su exclusivo criterio sus servicios en base a esfuerzos razonables para gestionar dichos reclamos. En caso de que, el Cliente hubiese utilizado su Entrada o alguno de los beneficios que estas otorgan, la revocación de la compra y/o devolución de las Entradas o beneficios no será permitida. El Cliente acepta estas condiciones al momento de hacer uso de alguno de los productos y/o beneficios.

La devolución de las entradas compradas por todo concepto no podrá ser devuelta, sino por la totalidad de lo comprado y por el monto abonado al momento de la compra, hasta la fecha de realización de el/los eventos para los que las entradas brindaban derecho admisión y permanencia.

Para efectuar la revocación, el Cliente deberá ingresar en el sitio web www.cinemarkhoyts.com.ar/comiccon/revocacion y completar el formulario con la información correspondiente a su transacción, tras lo cual un operador de CINEMARK HOYTS se comunicará con el Cliente al correo electrónico de contacto informado por éste en el formulario de revocación, para informarles el procedimiento a seguir. A fin de llevar a cabo la revocación de la

compra, si la entrada ya hubiese sido retirada por el Cliente, se coordinará una visita al centro de devolución correspondiente, sin excepción; Para la revocación de Compras el Cliente será citado en Beruti 3399, de lunes a viernes de 9:30 a 17:30hs.

El titular de la tarjeta de crédito con la cual se compró la Entrada deberá ser quien realice el procedimiento para la revocación y concurrir al centro de devolución mencionado anteriormente, habiendo coordinado la visita. El Cliente deberá presentarse con la tarjeta de crédito a su nombre que utilizó para realizar la compra de las Entradas, con un documento de identificación válido para acreditar la titularidad de la tarjeta de crédito antes mencionada, con los Tickets físicos a devolver, todos ellos en buenas condiciones. Sin esta documentación, no se podrán realizar las devoluciones. Los Vendedores no repondrán, cambiarán ni aceptarán devoluciones de Entradas/Tickets que hayan sido extraviadas, dañadas o robadas, quedando éstas bajo exclusiva responsabilidad del Cliente.

11.- Reservas y disposiciones del Organizador: El Organizador se reserva el derecho de agregar, modificar o sustituir artistas o invitados especiales, variando los programas y precios difundidos, así como la capacidad del complejo, conforme esto sea informado oportunamente. El Organizador se reserva el derecho de admisión y permanencia. Antes de ingresar al Evento, los Clientes podrán ser sometidos a un chequeo por parte del personal de seguridad, impidiéndose la entrada a quien se niegue a recibirlo, sin que este proceder implique responsabilidad o consecuencia alguna para los Vendedores. No será permitido el ingreso al Evento con pirotecnia, grabadoras, filmadoras, cámaras de fotografía y de video, ni cualquier elemento similar a los mencionados a criterio del Organizador, pudiendo los mismos ser retirados del lugar y destruido su contenido. El Organizador podrá solicitar que se apague todo equipo de radio llamada o teléfono celular antes del acceso al Evento. Los Vendedores no serán responsables por reclamos que puedan surgir a razón de las situaciones descriptas en la presente cláusula.

12.- Datos personales del Cliente: El suministro de los datos requeridos resultará obligatorio para efectuar la compra de Entradas a través del Sitio Web, que deberán ser proporcionados por el Cliente en forma veraz, completa y precisa. En tal sentido, el Cliente garantiza a los Vendedores que: (i) es el titular de los datos suministrados para la compra de las Entradas; (ii) es el único y exclusivo responsable por los datos suministrados para la compra de Entradas; (iii) que los datos consignados son correctos, completos y verdaderos; y (iv) mantendrá indemne a los Vendedores de las consecuencias de cualquier reclamo que estos pudieran recibir con relación o con motivo de tales datos. La compra de Entradas a través del Sitio Web implicará el otorgamiento por parte del Cliente del consentimiento previsto en los artículos 5° y 11° de la Ley N° 25.326.

13.- Base de datos: Quienes ingresen a cualquiera del Sitio Web de los Vendedores, aceptan expresamente que los datos personales solicitados para registrarse serán incluidos en una base de datos inscripta en el Registro Nacional de bases de Datos por Cinemark Argentina SRL y por Hoyts General Cinema de Argentina S.A. para establecer perfiles determinados con fines promocionales y de marketing en general (en adelante, la "Base de Datos"). El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita en intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14 inciso 3 de la Ley N° 25.326. A tal efecto, el titular de los datos personales podrá dirigir una carta a Beruti 3399 5to piso, Capital Federal, Buenos Aires o completando el formulario correspondiente en <https://cinemark-hoyts.zendesk.com/hc/es>, solicitando el acceso a sus datos y, en su caso, requerir la actualización, modificación o eliminación de los datos que considere erróneamente registrados. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de control de la ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Los Vendedores serán los únicos titulares de la Base de Datos mencionada y la almacenarán en Olleros N° 2770, piso 2º, Dpto 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, por el plazo que sea de utilidad a los efectos de cumplir con los fines indicados precedentemente. Los Vendedores protegerán la Base de Datos de acuerdo con los estándares impuestos por la normativa vigente y las reglas del arte que

razonablemente brinden integridad y seguridad a los datos personales que contiene. Los Clientes entregarán los datos personales requeridos de manera voluntaria, completa y sin errores, como condición para la compra de Entradas. Al momento de facilitar a los Vendedores sus datos personales, los Clientes prestan expreso consentimiento para que tales datos puedan ser utilizados con fines publicitarios y de marketing en general. La información de los Clientes será tratada en los términos previstos por la Ley Nacional de Protección de Datos Personales Nº 25.326. El titular de los datos podrá, en cualquier momento, solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de la base de datos, completando el formulario correspondiente en <https://cinemark-hoyts.zendesk.com/hc/es>

14.- Prohibición: Las Entradas no podrán ser utilizadas en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial y/o de promoción alguna sin previa autorización por escrito de los Vendedores y del Organizador.

15.- Reservas de los Vendedores: Los Vendedores se reservan el derecho de cambiar, modificar, actualizar y revisar los presentes términos y condiciones en cualquier momento, a su exclusivo criterio. Cada compra de Entradas que realice el Cliente, implica la aceptación de los términos y condiciones vigentes. Asimismo, los Vendedores se reservan el derecho de limitar y/o restringir ventas de Entradas que puedan tener alta rotación de venta o bajo stock.

El Cliente acepta y reconoce que el Sitio Web puede no siempre estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet, del proveedor, o por cualquier otro motivo ajeno a los Vendedores. En consecuencia, los Vendedores no garantizan la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web ni su infalibilidad. Los Vendedores no se responsabilizan por la interrupción, suspensión, finalización, falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del sistema operado por las entidades emisoras de tarjetas de crédito y/o empresas administradoras del sistema de tarjeta de crédito.

En el caso de que por cualquier circunstancia se produzca el cierre temporal o permanente de cualquiera de los complejos que funcionaran como Puntos de Venta, los Vendedores no asumirán responsabilidad alguna al respecto, sin que esto genere derecho a reclamo o indemnización alguna contra los Vendedores.

16.- Jurisdicción aplicable: Todo reclamo o controversia que pudiera surgir entre los Vendedores y el Cliente como consecuencia de la compra de Entradas será dirimido únicamente por los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires de la República Argentina, cualquiera sea la causa de la acción.

17.- Aceptación de los Términos y Condiciones: La compra de Entradas significa que el Cliente ha leído, entendido y acordado con los términos y condiciones antes expuestos en este documento y, por lo tanto, este documento constituye un acuerdo legal y vinculante entre los Vendedores y el Cliente. Si por alguna razón no estuviera de acuerdo con alguno de los términos y condiciones del presente documento, el Cliente tiene la opción de no proporcionar la información requerida y de no comprar Entradas comercializadas por los Vendedores. Para mayor información, por favor complete el formulario correspondiente en <https://cinemark-hoyts.zendesk.com/hc/es>.