

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ADQUISICION DE ENTRADAS CANJEADAS POR YPF SERVICLUB**

**Vigencia y alcance territorial:** Promoción válida desde el 10 de julio de 2019 a las 00:00 hs. hasta el día 31 de diciembre de 2019 a las 23:59 hs. (en adelante, "Plazo de Vigencia"), o hasta agotar stock de los productos en promoción, lo que ocurra primero. El Plazo de Vigencia es improrrogable, no aceptándose participaciones con posterioridad o anterioridad al plazo mencionado.

La Promoción es válida únicamente en el territorio de la República Argentina y sólo para compras realizadas por internet.

**Mecánica:** Los Participantes que Canjeen alguno de los productos con descuento detallados más abajo, les llegará a su casilla de correo electrónico un código por cada producto adquirido, el que, en el caso de compra de entradas deberán validar a través de la página web [www.cinemarkhoys.com.ar](http://www.cinemarkhoys.com.ar); mientras que los códigos de compra de Combo deberán canjearse en el Candy de los cines. Los códigos se podrán utilizar del 10 de Julio de 2019 hasta el 31 de diciembre de 2019. Pasado este plazo los códigos dejarán de tener validez y no se podrá pedir su reemplazo ni sustitución por ningún otro bien, servicio ni prestación, sin que exista derecho a solicitar compensación alguna.

El canje de los cupones (en adelante, los "Cupones"), canjeados a través de <https://serviclub.ypf.com> válidos por entradas de cine de CINEMARK o HOYTS (las "Entradas"), implica la aceptación por parte del cliente (en adelante, el "Cliente") de todos y cada uno de los siguientes términos y condiciones:

**1.-** Para canjear los Cupones por las Entradas, el Cliente deberá ingresar a la página web [www.cinemarkhoys.com.ar](http://www.cinemarkhoys.com.ar) y seguir las instrucciones que allí se indican, brindando la información requerida en forma veraz, completa y precisa.

**2.- Registro del Cliente:** Para realizar el canje, el Cliente que no estuviese registrado deberá registrarse previamente en el sitio [www.cinemarkhoys.com.ar](http://www.cinemarkhoys.com.ar) y completar los datos obligatorios allí especificados. Una vez registrado, el Cliente deberá activar su cuenta o usuario, a cuyo fin, deberá ingresar a la casilla de correo electrónico informada al momento de la registración. Una vez activada su cuenta, el Cliente podrá realizar el canje respectivo en el Sitio Web. El Cliente será el único responsable por el acceso a este sitio, a su cuenta y a todas las operaciones que se realicen utilizando su usuario y su clave o contraseña, por lo cual, se aconseja mantener dicha información bajo estricta confidencialidad. En consecuencia, el Cliente se obliga a mantener totalmente indemne a CINEMARK/ HOYTS por cualquier daño o perjuicio que sufre con relación a los accesos y operaciones que se efectúen en esas condiciones, como, asimismo, frente a todo reclamo (judicial o extrajudicial, individual o colectivo) que pudiera recibir. Queda prohibido acceder a los Sitios Web utilizando un nombre, usuario, contraseña o correo electrónico falso, erróneo, inexistente o del cual el usuario no sea su titular.

### **3.- Canje de Cupones por Entradas:**

3.1.- A los efectos de canjear los Cupones por las Entradas, el Cliente deberá: i) ingresar en la página web [www.cinemarkhoys.com.ar](http://www.cinemarkhoys.com.ar) y seleccionar la película que desea ver, la fecha, el horario, la sala - 2D ,3D, XD, 4D, DBOX ó PREMIUM según corresponda- y el complejo; ii) loguearse con su usuario de CINEMARKHOYTS (quienes no tengan un usuario deberán

registrarse previamente); iii) buscar la sección promociones o entradas con códigos, cargar el código del Cupón y oprimir “validar”; iv) seleccionar la butaca; v) acercarse al complejo CINEMARKHOYTS seleccionado con su Entrada impresa o el código QR .

3.2.- En caso de que el Cliente desee canjear más de un Cupón en la misma operación deberá repetir el punto 3.1.iii) con cada nuevo código de Cupones y luego proseguir con el punto 3.1.iv).

3.3.- Cada Cupón tendrá un código que podrá utilizarse solo una vez.

3.4.- Antes de ingresar el código del Cupón, el Cliente deberá revisar cuidadosamente el complejo, película, fecha y horario de función seleccionados, ya que, una vez ingresado el código, no se podrán modificar los datos mencionados ni se permiten devoluciones. El Cupón no es válido para reserva de entradas.

3.5.- El Cliente es responsable de chequear, aceptar y confirmar los términos y condiciones de su canje previo a realizarlo, incluyendo sin limitación: (a) la descripción y especificación de la película para la cual adquirió Entradas, (b) los plazos y condiciones de la entrega. 3.6.- Una vez ingresados los datos para efectuar el canje, el Cliente podrá: (a) imprimir la Entrada en formato PDF, lo cual le permitirá al Cliente ingresar directamente a la función de cine adquirido, pasando únicamente por el puesto de control de ingreso a las salas ubicado en el complejo de CINEMARK ó HOYTS donde se exhiba la película correspondiente; o (b) Con el Código de QR, dirigirse al complejo de CINEMARK ó HOYTS donde se exhiba la función correspondiente y retirar las Entradas en la boletería.

3.6.- En el supuesto 3.6.(b), las Entradas sólo podrán ser retiradas en el horario de funcionamiento del complejo de cine donde se exhibirá la película que corresponde a las Entradas compradas.

3.7.- Al momento de realizar el canje, el sistema permite al Cliente seleccionar las butacas numeradas, por lo que, una vez efectuada la opción de canje, el Cliente acepta las ubicaciones asignadas.

3.8.- Los Cupones serán válidos únicamente para salas 2D, 2D ,3D, XD, 4D, DBOX ó PREMIUM, según lo que hubiese adquirido el Cliente. Los Cupones no serán válidos para eventos especiales, ventas anticipadas, festivales y/o estrenos con restricciones por parte de las distribuidoras.

3.9.- Se deja aclarado que el Cupón no podrá utilizarse para la compra de Entradas para funciones posteriores a la fecha de vencimiento del Cupón.

3.10.- CINEMARK/HOYTS no repondrá, cambiará ni aceptará devoluciones de Entradas que hayan sido extraviadas, dañadas o robadas, quedando éstas bajo exclusiva responsabilidad del Cliente.

3.11- Las Entradas canjeadas no podrán ser canjeadas por otros bienes o servicios, aun cuando el Cliente o las personas a quienes sean transferidas, se encuentren impedidos -por cualquier causa o circunstancia- de utilizarlas y/o aprovecharlas.

**4.- Derecho de admisión y control:** CINEMARK/HOYTS se reserva el derecho de admisión y permanencia. Asimismo, CINEMARK/HOYTS se reserva el derecho de verificar que las personas que utilicen las Entradas cumplan con las condiciones de las mismas. En este sentido, en el supuesto de que CINEMARK/ HOYTS constate que las personas que utilizarán las Entradas que el Cliente adquirió, son menores que no tienen la edad correspondiente a la calificación de la película que se exhibirá, CINEMARK/HOYTS podrá impedir el ingreso de los mismos a la función.

**5.- Datos personales del Cliente:** El suministro de los datos requeridos resultará obligatorio para efectuar el canje de las Entradas, que deberán ser proporcionados por el Cliente en forma veraz, completa y precisa. En tal sentido, el Cliente garantiza a CINEMARK/HOYTS que: (i) es el titular de los datos suministrados para el canje de las entradas; (ii) es el único y exclusivo responsable por los datos suministrados; (iii) que los datos consignados son correctos, completos y que se han suministrado sin falsear dato alguno; y (iv) mantendrá indemne a CINEMARK/ HOYTS de las consecuencias de cualquier reclamo que este pudiera recibir de cualquier tercero con relación o con motivo de tales datos. El canje implicará el otorgamiento por parte del Cliente del consentimiento previsto en los artículos 5° y 11° de la Ley N° 25.326.

**6.- Base de datos:** Quienes ingresen a cualquiera de los Sitios Web de CINEMARK/HOYTS aceptan expresamente que los datos personales solicitados para registrarse serán incluidos en una base de datos inscripta en el Registro Nacional de bases de Datos por HOYTS GENERAL CINEMA DE ARGENTINA SA/CINEMARK ARGENTINA S.R.L. para establecer perfiles determinados con fines promocionales y de marketing en general (en adelante, la “Base de Datos”). El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita en intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14 inciso 3 de la Ley N° 25.326. A tal efecto, el titular de los datos personales podrá dirigir una carta a Beruti 3399, piso 5, CABA o un correo electrónico a [atencionalcliente@cinemark.com.ar](mailto:atencionalcliente@cinemark.com.ar) (datos recogidos en Newsletter y Concursos) y/o (011) 5777-1000 (datos recogidos por Tienda On- line), solicitando el acceso a sus datos y, en su caso, requerir la actualización, modificación o eliminación de los datos que considere erróneamente registrados. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de control de la ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Cinemark/HOYTS será el único titular de la Base de Datos mencionada y la almacenará en Olleros N° 2770, piso 2º, Dpto 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, por el plazo que sea de utilidad a los efectos de cumplir con los fines indicados precedentemente. Cinemark/HOYTS protegerá la Base de Datos de acuerdo con los estándares impuestos por la normativa vigente y las reglas del arte que razonablemente brinden integridad y seguridad a los datos personales que contiene. Los Clientes entregarán los datos personales requeridos de manera voluntaria, completa y sin errores, como condición para la compra y/o reserva de entradas. Al momento de facilitar a CINEMARK/HOYTS sus datos personales, los Clientes prestan expreso consentimiento para que tales datos puedan ser utilizados por CINEMARK/HOYTS con fines publicitarios y de marketing en general. La información de los Clientes será tratada en los términos previstos por la Ley Nacional de Protección de Datos Personales N° 25.326. El titular de los datos podrá, en cualquier momento, solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de la base de datos, enviando un correo electrónico a [atencionalcliente@cinemark.com.ar](mailto:atencionalcliente@cinemark.com.ar).

**7.- Prohibición:** Las Entradas no podrán ser utilizadas en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial y/o de promoción alguna sin previa autorización por escrito de CINEMARK/HOYTS.

**8.-** CINEMARK/HOYTS se reserva el derecho de cambiar, modificar, actualizar y revisar los términos y condiciones en cualquier momento, actualizando la presente página. Los cambios que se realicen en esta página tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en cualquiera de los Sitios Web. Cada canje de Cupones que se realice a través de los Sitios Web por el Cliente será considerado una aceptación de los términos y condiciones vigentes. Asimismo, CINEMARK/HOYTS se reserva el derecho de limitar y/o restringir ventas de entradas de cine a través de los Sitios Web de funciones de películas que puedan tener alta rotación de venta o bajo stock.

**9.-** CINEMARK/HOYTS contrata su acceso a Internet con un tercero proveedor de dicho servicio: El Cliente acepta y reconoce que los Sitios Web pueden no siempre estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, del proveedor, o por cualquier otro motivo ajeno a CINEMARK/HOYTS. En consecuencia, CINEMARK/HOYTS no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de los Sitios Web ni su infalibilidad.

**10.- Jurisdicción aplicable:** Todo reclamo o controversia que pudiera surgir entre HOYTS y el Cliente como consecuencia del canje de Cupones será dirimido únicamente por los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires de la República Argentina, cualquiera sea la causa de la acción.

**11.- Aceptación de los Términos y Condiciones:** El canje de los Cupones significa que el Cliente ha leído, entendido y acordado con los términos y condiciones antes expuestos en este documento y, por lo tanto, este documento constituye un acuerdo legal y vinculante entre CINEMARK/HOYTS y el Cliente. Si por alguna razón no estuviera de acuerdo con alguno de los términos y condiciones del presente documento, el Cliente tiene la opción de no proporcionar la información requerida y de no canjear los Cupones. Para mayor información, por favor complete el formulario correspondiente en <https://cinemark-hoyts.zendesk.com/hc/es>