

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA DE ENTRADAS PARA LA PELÍCULA  
“EL EVENTO FUERZA NATURAL TOUR, GUSTAVO CERATI EN VIVO EN  
MONTERREY”**

Las entradas (en adelante, las “Entradas” ) para la película “Fuerza Natural Tour, Gustavo Cerati en vivo en Monterrey” a proyectarse el día 19 de noviembre de 2019 en todos los Complejos de cine de Cinemark Argentina SRL y Hoyts General Cinema de Argentina del País (en adelante, la “Película”), son vendidas por **CINEMARK ARGENTINA S.R.L.** con C.U.I.T. número **30-68730712-3** (en adelante, “Cinemark”) y **HOYTS GENERAL CINEMA DE ARGENTINA S.A.** con C.U.I.T. número **30-69345924-5** (en adelante, “Hoyts”, y junto con “Cinemark” serán denominadas como los “Vendedores”), ambas con domicilio en **Beruti 3399, 5° piso, C.A.B.A.**

**1.- Mecánica de compra de Entradas:** La compra de Entradas, implica la aceptación por parte del comprador (en adelante, el “Cliente”) de todos y cada uno de los siguientes términos y condiciones. Las Entradas se podrán adquirir a través del sitio web de los Vendedores [www.cinemarkhoyts.com.ar](http://www.cinemarkhoyts.com.ar) (en adelante, el “Sitio Web”).

**2.- Compra de Entradas a través del Sitio Web:** La venta de Entradas por este medio comenzará el 18 de Octubre de 2019 a las 15 hs., y a partir del 19 de Octubre de 2019 podrán ser retiradas por el complejo de la función seleccionada. Para comprar Entradas por internet, el Cliente deberá estar registrado como usuario en el Sitio Web de Cinemark o Hoyts, y seguir las instrucciones que se indican allí, brindando la información requerida en forma veraz, completa y precisa. No existirá la posibilidad de reserva sin compra de las mismas.

Las Entradas podrán ser compradas, a través del Sitio Web, únicamente con tarjeta de crédito. Antes de confirmar la compra, el Cliente es responsable de aceptar y confirmar los términos y condiciones de su compra previo a realizarla, incluyendo sin limitación: (a) la descripción y especificación de la Entrada, (b) cantidad de Entradas adquiridas, (c) el complejo seleccionado para ver la Película, (d) la fecha de la Película, (e) los plazos, términos y condiciones de la entrega de las Entradas, (f) los precios y condiciones de pago. **Una vez confirmada su compra no se podrán modificar ninguno de los datos mencionados.** La confirmación de la compra está sujeta a la previa autorización y aprobación de la misma por parte de la entidad emisora de la Tarjeta de Crédito del Cliente. El Cliente sólo puede efectuar compras con una tarjeta de crédito a su nombre.

Una vez efectuada la compra, el Sitio Web generará un código con el número de operación de compra (en adelante, el “Código de Compra”). El Cliente recibirá un correo electrónico a la dirección informada al momento de la compra, con el Código de Compra detallado. El Cliente deberá presentar el Código de Compra, en las boleterías tradicionales o boleterías electrónicas de cualquiera de los Puntos de Venta del Complejo seleccionado, ya que con éste y la documentación detallada en el punto 4 de estos términos, se podrán retirar las Entradas adquiridas.

**El límite de compra de Entradas por internet es 6 entradas por día y por tarjeta y, a su vez, el límite por transacción es de \$9.900.**

Las Entradas ya compradas podrán ser retiradas en los Puntos de Venta del complejo elegido para ver la función a partir del 19 de Octubre del 2019 y hasta el día de la Película.

Como requisito previo a la entrega de las Entradas, es obligatorio que se presente a retirarlas el titular de la tarjeta con la cual se efectuó la compra, exhibiendo la siguiente documentación: (a) Código de Compra, (b) Tarjeta de crédito que se utilizó para realizar la compra de las Entradas; y (c) documento de identidad (cualquiera de los mencionados en el punto 4 de estos términos) que acredite la titularidad de la tarjeta de crédito con la que se realizó la compra de las Entradas.

Estos procedimientos han sido implementados por seguridad del Cliente como usuario de tarjeta de crédito.

### **3.- PACK**

**3.1 Compra de Pack que incluye 1 entrada + 2 CD + 1 DVD.** Los Clientes podrán adquirir un pack que incluye 1 entrada para el contenido de referencia + 2 CD + 1 DVD de “FUERZA NATURAL TOUR GUSTAVO CERATI EN VIVO EN MONTERREY, MX, 2009”

**Este Pack solo se puede adquirir a través del Sitio Web.**

**3.2. Los Discos del Pack adquirido podrán retirarse únicamente el día de la función, 19 de noviembre de 2019 en las boleterías tradicionales o sector “retiro Express” del Candy del complejo que hubieren elegido para ver la Película. Deberán presentar el código de compra recibido.**

**3.3.** Se hace saber que la revocación del Pack **sólo se podrá hacer hasta tres (3) horas o bien ciento ochenta (180) minutos antes del comienzo de la función para la cual las entradas fueron adquiridas.** A tal fin, el Cliente deberá ingresar con su usuario en el Sitio Web de los Cines, opción revocación de compra y completar el formulario con la información correspondiente a su transacción, tras lo cual un operador se comunicará con el Cliente al correo electrónico de contacto informado por éste en el formulario de revocación, a fin de completar el trámite de cancelación de la compra. Esta facultad no puede ser dispensada ni renunciada. A los efectos de la revocación de la compra, es indispensable que el Pack se encuentre en las mismas condiciones en las que fueron otorgados por los Cines con su respectivo envoltorio, etiquetas originales y se deberá presentar el ticket de compra. **La revocación es sobre el total de la transacción, ya que no se permiten revocaciones parciales.**

**4.- Datos personales del Cliente:** El suministro de los datos requeridos resultará obligatorio para efectuar la compra de Entradas a través del Sitio Web, que deberán ser proporcionados por el Cliente en forma veraz, completa y precisa. En tal sentido, el Cliente garantiza a los Vendedores que: (i) es el titular de los datos suministrados para la compra de las Entradas; (ii) es el único y exclusivo responsable por los datos suministrados para la compra de Entradas; (iii) que los datos consignados son correctos, completos y verdaderos; y (iv) mantendrá indemne a los Vendedores de las consecuencias de cualquier reclamo que estos pudieran recibir con relación o con motivo de tales datos. La compra de Entradas a través del Sitio Web implicará el otorgamiento por parte del Cliente del consentimiento previsto en los artículos 5° y 11° de la Ley N° 25.326.

**5.- Base de datos:** Quienes ingresen a cualquiera del Sitio Web de los Vendedores, aceptan expresamente que los datos personales solicitados para registrarse serán incluidos en una base de datos inscripta en el Registro Nacional de bases de Datos por Cinemark Argentina SRL y por Hoyts General Cinema de Argentina S.A. para establecer perfiles determinados con fines promocionales y de marketing en general (en adelante, la “Base de Datos”). El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita en intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14 inciso 3 de la Ley N° 25.326. A tal efecto, el titular de los datos personales podrá dirigir una carta a Beruti 3399 5to piso, Capital Federal, Buenos Aires o completando el formulario correspondiente en <https://cinemark-hoyts.zendesk.com/hc/es> , solicitando el acceso a sus datos y, en su caso, requerir la actualización, modificación o eliminación de los datos que considere erróneamente registrados. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de control de la ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Los Vendedores serán los únicos titulares de la Base de Datos mencionada y la almacenarán en Olleros N° 2770, piso

2º, Dpto 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, por el plazo que sea de utilidad a los efectos de cumplir con los fines indicados precedentemente. Los Vendedores protegerán la Base de Datos de acuerdo con los estándares impuestos por la normativa vigente y las reglas del arte que razonablemente brinden integridad y seguridad a los datos personales que contiene. Los Clientes entregarán los datos personales requeridos de manera voluntaria, completa y sin errores, como condición para la compra de Entradas. Al momento de facilitar a los Vendedores sus datos personales, los Clientes prestan expreso consentimiento para que tales datos puedan ser utilizados con fines publicitarios y de marketing en general. La información de los Clientes será tratada en los términos previstos por la Ley Nacional de Protección de Datos Personales N° 25.326. El titular de los datos podrá, en cualquier momento, solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de la base de datos, completando el formulario correspondiente en <https://cinemark-hoyts.zendesk.com/hc/es>

**6.- Jurisdicción aplicable:** Todo reclamo o controversia que pudiera surgir entre los Vendedores y el Cliente como consecuencia de la compra de Entradas será dirimido únicamente por los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires de la República Argentina, cualquiera sea la causa de la acción.

**7.- Aceptación de los Términos y Condiciones:** La compra de Entradas o el Pack significa que el Cliente ha leído, entendido y acordado con los términos y condiciones antes expuestos en este documento y, por lo tanto, este documento constituye un acuerdo legal y vinculante entre los Vendedores y el Cliente. Si por alguna razón no estuviera de acuerdo con alguno de los términos y condiciones del presente documento, el Cliente tiene la opción de no proporcionar la información requerida y de no comprar Entradas comercializadas por los Vendedores. Para mayor información, por favor complete el formulario correspondiente en <https://cinemark-hoyts.zendesk.com/hc/es>.